# Raamovereenkomst

## Leermiddelen VO



Tussen

Notre Dame

En

[OPDRACHTNEMER]

[LOGO]

## CONSIDERANS

1. Notre Dame des Anges Havo, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 41055931, statutair gevestigd te gemeente Berg en Dal en kantoorhoudende aan Kasteelselaan 50 in Ubbergen te dezer rechtsgeldig vertegenwoordigd door dhr. M.P.J. van den Akker, bestuurder. Hierna te noemen Notre Dame;

   en

2. [Opdrachtnemer], geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer [KVK- nummer] statutair gevestigd te [plaats] en kantoorhoudende [adres] te dezer rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam], [functie], hierna te noemen Opdrachtnemer;

   gezamenlijk respectievelijk afzonderlijk, ook wel te noemen Partijen respectievelijk Partij.

   Overwegende:

   - dat Notre Dame behoefte heeft aan een kundige leverancier die Leermiddelen kan leveren, rekening houdend met de eisen en wensen van Notre Dame;
   - dat Opdrachtnemer en Notre Dame zich er beiden van bewust zijn dat de tijdige en juiste uitvoering van de verplichtingen uit deze Raamovereenkomst voor een adequate bedrijfsvoering van Notre Dame van essentieel belang is en dat hiermee een zwaarwegend maatschappelijk belang gemoeid is;
   - dat Notre Dame een Raamovereenkomst wenst aan te gaan met een Opdrachtnemer die de Beste PKV levert, waarbij rekening wordt gehouden met:
     - Prijsvorming: de prijzen van Leermiddelen zijn reëel en waar te maken. Bij nieuwe prijzen en of producten kan marktconformiteit op ieder gewenst moment door Notre Dame worden getoetst;
     - Kwaliteit: levering van kwalitatief uitstekende producten van professioneel niveau, afgestemd op de behoefte van Notre Dame;
     - Flexibiliteit: bij wijziging in de behoefte van Notre Dame en of in het assortiment Leermiddelen van Opdrachtnemer, spant Opdrachtnemer zich tot het uiterste in om hierbij een passende en voor Notre Dame financieel gunstige oplossing te realiseren;
     - Ontzorging: het ontzorgen van Notre Dame bij inkoop, instructie, garantieafhandeling rondom de Leermiddelen;
     - Advies: Opdrachtnemer heeft vaste aanspreekpunten die gevraagd en ongevraagd deskundig advies geven;
   - dat Notre Dame in dat kader een Europese aanbesteding heeft uitgevoerd met als TenderNed kenmerk 627774 gepubliceerd d.d. 27 november 2026;
   - dat Opdrachtnemer een Inschrijving aan Notre Dame heeft gedaan die op 22 januari 2027 uit de digitale kluis van TenderNed is gehaald;
   - dat deze Inschrijving op grond van de gunningcriteria verkozen is tot de Inschrijving met de Beste PKV;
   - dat Opdrachtnemer deze Inschrijving gestand kan en zal doen;

- dat Opdrachtnemer op de hoogte is van de doelstelling(en) van Notre Dame met betrekking tot deze Raamovereenkomst en zich tot het uiterste zal inspannen om Notre Dame met haar kennis, ervaring en medewerkers te helpen;
- dat Notre Dame op 26 februari 2027 is overgegaan tot definitieve gunning van deze aanbesteding aan Opdrachtnemer;
- dat in deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle eventuele Nadere Overeenkomsten met betrekking tot de levering en aanvullende opdrachten die Notre Dame voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst;
- dat, indien de omstandigheden waaronder onderliggende Raamovereenkomst is gesloten zodanig wijzigen, in redelijkheid niet meer van één of beide Partijen kan worden gevergd dat de Raamovereenkomst ongewijzigd in stand blijft, Partijen met elkaar in overleg treden om nadere afspraken te maken of onderliggende Raamovereenkomst te wijzigen. De afspraken en of wijzigingen worden in alle gevallen schriftelijk vastgelegd en door Partijen schriftelijk bekrachtigd alvorens in werking te treden;
- dat Partijen overeenstemming hebben bereikt over de onderhavige Raamovereenkomst en de in dat kader gemaakte afspraken in het hiernavolgende vastleggen;

Verklaren het volgende te zijn overeengekomen:

## DEFINITIES EN BEGRIPSBEPALINGEN

Onderstaande begrippen zijn in alle documenten van deze aanbesteding met een beginhoofdletter weergegeven. Begrippen en definities kunnen zowel in enkelvoud als meervoud worden gehanteerd.

Waar in de tekst de mannelijke vorm wordt gebruikt, wordt ook de vrouwelijke vorm bedoeld.

Het gebruik van woorden zoals “onder andere’, “tenminste”, “minimaal”, "inclusief", "mede begrepen", "waaronder" en "omvattende" betekenen: met inbegrip van, maar niet beperkt tot.

*Tabel 1: Definities en begrippen*

| BEGRIP/ DEFINITIE | OMSCHRIJVING |
|---|---|
| **ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN** | De Algemene Inkoopvoorwaarden van Notre Dame. |
| **APPENDIX** | Een bijlage bij deze Raamovereenkomst. |
| **BESTE PKV** | Gunningscriterium waarbij wordt gegund op basis van een verhouding tussen het gewicht van kwaliteitsaspecten en het gewicht van de prijs. |
| **BIJLAGE** | Een bijlage bij de Uitnodiging tot Inschrijving. |
| **CONSUMENTENPRIJS** | De actuele consumentenadviesprijs inclusief btw van het Leermiddel zoals gepubliceerd door de desbetreffende uitgeverij. |
| **DIENSTVERLENING** | Alle door Opdrachtnemer in het kader van de Raamovereenkomst te verrichten ondersteunende activiteiten met betrekking tot de levering van Leermiddelen, waaronder in ieder geval begrepen: logistiek, orderverwerking, levering, administratieve verwerking, mutatieverwerking (in- en uitstroom van Gebruikers), advies en ondersteuning. |
| **FOLIO** | Leerboeken en Werkboeken. |
| **GEBRUIKER** | Medewerker en of leerling van Notre Dame. |
| **INSCHRIJVER** | Een natuurlijke- of rechtspersoon (marktpartij of een combinatie van marktpartijen) die een Inschrijving indient. |
| **INSCHRIJVING** | De volgens de in de Uitnodiging tot Inschrijving opgenomen criteria door Inschrijver te verrichten officiële aanmelding die ten doel heeft deel te nemen aan het gunningsproces. |
| **KALENDERJAAR** | Een aaneengesloten periode van 12 maanden. |
| **LEERBOEKEN** | Boeken (niet zijnde het foliogedeelte van LiFo-materiaal, zie Leerwerkboeken) die naar hun aard achtereenvolgens meerdere jaren kunnen worden gebruikt en die door Opdrachtgever bij Opdrachtnemer worden besteld en in eigendom komen van Opdrachtgever. |
| **LEERMIDDEL** | Alle educatieve materialen die worden ingezet binnen het onderwijs, waaronder in ieder geval begrepen: Folio, Licenties, LiFo (Licentie- en foliomateriaal), toets- en |

| | |
|---|---|
| | oefenmateriaal, verwerkingssoftware en bijbehorende digitale toepassingen, ongeacht de verschijningsvorm (fysiek of digitaal). |
| **LEERWERKBOEKEN** | Een boek dat onderdeel uitmaakt van een LiFo-Methode en dat optioneel door Opdrachtgever kan worden afgenomen. Het boek wordt in één of meerdere Schooljaren door één leerling verbruikt en wordt door Opdrachtgever bij Opdrachtnemer besteld en komt in eigendom van Opdrachtgever dan wel de leerling. |
| **LICENTIE** | Digitaal Leermiddel waarbij Opdrachtgever voor een bepaalde periode (Schooljaar), middels een toegangscode of toegangslinkje, gebruik mag maken van de software van de betreffende Methode. Een Licentie heeft een eigen ISBN-nummer. |
| **LICENTIEFOLIO (LIFO)** | Leermiddel waarbij Opdrachtgever voor een Schooljaar, middels een toegangscode of toegangslinkje, gebruik mag maken van de Licentie van de gehele betreffende Methode, inclusief alle leerjaren en niveaus van de onderbouw en/of bovenbouw, optioneel aangevuld met een bijbehorend Leerwerkboek. Opdrachtgever ontvangt altijd de nieuwste/laatste editie van het LiFo-materiaal. |
| **LOCATIE** | De vestiging waar Notre Dame haar diensten uitvoert en of aanbiedt. |
| **METHODES** | Lesmethodes inclusief alle bijbehorende middelen, zoals ten minste boeken, werkboeken, toetsmateriaal en digitale ondersteuning, voor zowel leerlingen als docenten. Een Methode is opgezet voor de doorlopende leerlijn van een vak en dekt in de regel meerdere leerjaren en/of niveaus. |
| **NADERE OVEREENKOMST** | Een op basis van de Raamovereenkomst tussen Partijen gesloten overeenkomst met betrekking tot de levering van Leermiddelen en/of Dienstverlening. |
| **NOTA VAN INLICHTINGEN** | Document waarin vragen van de Inschrijvers en de antwoorden daarop zijn opgenomen, evenals eventuele wijzigingen in de Uitnodiging tot Inschrijving en of in de daaraan gerelateerde aanbestedingsdocumenten. |
| **OPDRACHT** | De door Opdrachtnemer op basis van de Raamovereenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te leveren Leermiddelen en te verrichten Dienstverlening, zoals nader omschreven in de Raamovereenkomst en eventuele Nadere Overeenkomsten. |
| **OPDRACHTGEVER** | Notre Dame, zijnde de partij die de Raamovereenkomst is aangegaan met Opdrachtnemer en verantwoordelijk is voor het verstrekken van opdrachten tot levering van Leermiddelen en bijbehorende Dienstverlening. |
| **OPDRACHTNEMER** | De Inschrijver aan wie op basis van deze aanbesteding de Opdracht gegund is en met wie overeenstemming is bereikt over de Raamovereenkomst. |
| **PARTIJEN** | Notre Dame en Opdrachtnemer. |

| | |
|---|---|
| **PROGRAMMA VAN EISEN** | Het hoofdstuk(ken) en de Bijlage(n) van de Uitnodiging tot Inschrijving waarin de inhoud van de gevraagde dienstverlening en de eisen gesteld aan de Inschrijving is vastgelegd. |
| **RAAMOVEREENKOMST** | Deze verbintenis inclusief Appendices tussen Notre Dame en Opdrachtnemer. |
| **SCHOOL** | De locatie van Notre Dame. |
| **SCHOOLJAAR** | De periode van 1 augustus tot en met 31 juli. |
| **UITNODIGING TOT INSCHRIJVING** | Het document waarin Notre Dame haar eisen en wensen heeft verwoord en waarop Opdrachtnemer haar Inschrijving heeft gebaseerd. De Bijlagen maken integraal onderdeel uit van de Uitnodiging tot Inschrijving. |
| **WERKBOEKEN** | Boek, niet zijnde onderdeel van LiFo-materiaal, dat in één of meerdere Schooljaren door één leerling wordt verbruikt en dat door Opdrachtgever bij Opdrachtnemer wordt besteld en in eigendom komt van Opdrachtgever dan wel de leerling. |
| **WERKDAG** | Een kalenderdag, niet zijnde een zaterdag of zondag, een algemeen erkende feestdag in Nederland of het equivalent van een algemeen erkende feestdag door artikel 3 van de Algemene Termijnenwet. |

## 1) VOORWERP RAAMOVEREENKOMST

1.1. Notre Dame verleent aan Opdrachtnemer opdracht tot het leveren van Leermiddelen en de bijbehorende Dienstverlening. De Opdracht is gebaseerd op de Uitnodiging tot Inschrijving, gepubliceerd d.d. 27 november 2026 met TenderNed kenmerk 627774, en de Inschrijving van Opdrachtnemer, gehaald uit de digitale kluis van TenderNed d.d. 22 januari 2027. Opdrachtnemer aanvaardt deze Opdracht, voor zover in deze Raamovereenkomst niet anders is bepaald.

1.2. Opdrachtnemer erkent dat zij voldoende op de hoogte is gesteld van de doelstellingen van Notre Dame met betrekking tot deze Raamovereenkomst, van de organisatie van Notre Dame en van de processen waarbij de Leermiddelen worden ingezet. Notre Dame verstrekt desgewenst aanvullende informatie, voor zover die bij haar beschikbaar is. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de levering van Leermiddelen en de bijbehorende Dienstverlening conform de specificaties.

1.3. De navolgende documenten maken integraal deel uit van de Raamovereenkomst en zijn gedurende de gehele looptijd van toepassing. Bij strijdigheid tussen deze documenten geldt de navolgende rangorde, waarbij het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde:

(1) Onderhavige Raamovereenkomst;
(2) Nadere Overeenkomst;
(3) de Nota('s) van Inlichtingen (Appendix A);
(4) de Uitnodiging tot Inschrijving inclusief Bijlagen, waaronder maar niet beperkt tot het Programma van Eisen, gepubliceerd d.d. 27 november 2026 met TenderNed kenmerk 627774 (Appendix B);
(5) De Algemene Inkoopvoorwaarden van Notre Dame (Appendix C);
(6) de Inschrijving van de Opdrachtnemer inclusief de opgegeven kortingspercentages uit de digitale kluis van TenderNed gehaald d.d. 22 januari 2027 (Appendix D).

1.4. Opdrachtnemer maakt voor de uitvoering van de Raamovereenkomst uitsluitend gebruik van onderaannemers die in de Inschrijving zijn vermeld, of waarvoor Notre Dame vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven. Voor het vervoer van Leermiddelen mag Opdrachtnemer zonder voorafgaande toestemming derden inschakelen. Opdrachtnemer blijft in alle gevallen volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van de Raamovereenkomst en is het enige aanspreekpunt voor Notre Dame.

1.5. Opdrachtnemer mag de rechten en verplichtingen uit deze Raamovereenkomst niet geheel of gedeeltelijk aan derden overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Notre Dame.

1.6. Levert Opdrachtnemer een bestelling niet binnen de overeengekomen levertermijn, dan is Opdrachtnemer zonder ingebrekestelling in verzuim. Notre Dame is in dat geval gerechtigd de betreffende bestelling kosteloos te annuleren en de Leermiddelen elders te betrekken. Het bepaalde in artikel 3.12 en 3.13 blijft onverminderd van toepassing.

## 2) DUUR EN BEËINDIGING

2.1. Deze Raamovereenkomst komt tot stand door ondertekening door beide Partijen en treedt in werking op 1 maart 2027.

2.2. De Raamovereenkomst heeft een looptijd van 36 maanden, ingaande op 1 maart 2027 en eindigend op 28 februari 2030.

2.3. Notre Dame heeft de eenzijdige mogelijkheid de Raamovereenkomst vier (4) keer met 12 maanden te verlengen.

2.4. Maakt Notre Dame geen gebruik van een verlengingsoptie, dan maakt zij dit ten minste drie maanden voor het einde van de lopende looptijd schriftelijk kenbaar aan Opdrachtnemer.

2.5. Alle tussen Partijen gemaakte werkafspraken eindigen op dezelfde datum als de Raamovereenkomst.

2.6. Beëindiging van de Raamovereenkomst, om welke reden dan ook, laat de rechten en plichten uit reeds verstrekte Opdrachten onverlet. De Raamovereenkomst blijft van toepassing op Nadere Overeenkomsten die na het einde ervan nog voortduren. Het bepaalde over geheimhouding, aansprakelijkheid, intellectueel eigendom, toepasselijk recht en bevoegde rechter blijft na beëindiging van kracht.

2.7. Bij rechtsopvolging aan de zijde van Opdrachtnemer neemt de rechtsopvolger de Raamovereenkomst in zijn geheel over, mits Notre Dame hiermee vooraf schriftelijk heeft ingestemd.

## 3) FINANCIËLE BEPALINGEN

3.1. Opdrachtnemer levert de Leermiddelen en de Dienstverlening tegen de kortingspercentages zoals opgegeven in de Inschrijving (Appendix D). De kortingspercentages zijn per rubriek opgegeven, conform de indeling in de Uitnodiging tot Inschrijving. Ze gelden voor alle artikelen binnen de betreffende rubriek, ongeacht de omvang van de bestelling.

3.2. De kortingspercentages worden toegepast op de Consumentenprijs.

3.3. De prijzen zijn all-in. Hierin zijn alle uit de Raamovereenkomst voortvloeiende kosten van Opdrachtnemer inbegrepen, waaronder in ieder geval: transport, advies, instructie, administratieve afhandeling, rapportages, helpdesk, reis- en verblijfkosten, verzekeringspremies, overhead en winst.

3.4. Facturatie van extra kosten is niet mogelijk, tenzij Notre Dame dit vooraf schriftelijk heeft bevestigd. Uitgezonderd zijn verzendkosten voor bestellingen onder de minimale bestelgrootte, conform het Programma van Eisen.

3.5. Opdrachtnemer levert en factureert de hoeveelheid die is besteld. Meer geleverde hoeveelheden worden niet in rekening gebracht en komen voor rekening van Opdrachtnemer.

3.6. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat Notre Dame te allen tijde inzicht heeft in de Consumentenprijs, het toegepaste kortingspercentage en de nettoprijs per Methode.

3.7. De kortingspercentages van onderstaande rubrieken kunnen uitsluitend wijzigen als de uitgeverij de aan Opdrachtnemer verleende inkoopcondities wijzigt. Opdrachtnemer kan deze kortingspercentages niet op eigen initiatief aanpassen. Voor een wijziging gelden de volgende voorwaarden:

i) De wijziging vindt maximaal eenmaal per Kalenderjaar plaats, voor het eerst twaalf maanden na de ingangsdatum van de Raamovereenkomst.

ii) Er geldt een prijsvastperiode van 12 maanden.

iii) Opdrachtnemer onderbouwt de wijziging met een schriftelijke opgave van de betreffende uitgeverij.

iv) De wijziging geldt uitsluitend voor de titels van de betreffende uitgeverij en niet voor de gehele rubriek.

v) De wijziging wordt pas van kracht nadat Notre Dame schriftelijk akkoord heeft gegeven. Notre Dame onthoudt haar akkoord niet op onredelijke gronden.

3.8. Facturatie geschiedt digitaal per bestelling na complete levering. Opdrachtnemer verstuurt geen deelfacturen, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Op de factuur staan in ieder geval vermeld: een duidelijke scheiding tussen Folio en Licenties en LiFo, de aantallen, de prijs per eenheid en per regel het toegepaste kortingspercentage. Facturen worden uitsluitend verzonden uit naam van Opdrachtnemer. Facturen van derden worden niet betaald.

3.9. Betaling door Notre Dame vindt plaats binnen 30 dagen na ontvangst van een correcte factuur, mits de levering is geaccepteerd.

3.10. De afrekening geschiedt op basis van het werkelijk geleverde aantal Leermiddelen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.11. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan kredietbeperkingstoeslagen op facturen op te nemen.

3.12. Opdrachtnemer garandeert per Schooljaar een uitlevergraad van ten minste 100% voor Licenties en ten minste 98,0% voor Folio. De uitlevergraad wordt als volgt bepaald:

i) De uitlevergraad is het percentage bestelde Licenties respectievelijk bestelde Folio dat op de overeengekomen datum is geleverd. Hij wordt berekend over alle bestellingen in het betreffende Schooljaar.

ii) Naleveringen, levering door derden en levering die door overmacht niet op de overeengekomen datum plaatsvindt, worden behandeld conform het Programma van Eisen.

iii) Opdrachtnemer rapporteert de uitlevergraad in de jaarrapportage. Op verzoek stelt Opdrachtnemer de onderliggende gegevens beschikbaar.

3.13. Voor ieder half procentpunt of gedeelte daarvan onder de in artikel 3.12 genoemde uitlevergraad is Opdrachtnemer een boete verschuldigd van 10% van de waarde van de te laat geleverde producten, exclusief btw, met een maximum van 50%. De boete wordt afzonderlijk berekend voor Licenties en voor Folio. De boete wordt verrekend met een openstaande factuur of als creditfactuur verstuurd. Bij een uitlevergraad lager dan 97,5% voor Licenties of lager dan 95,5% voor Folio is Notre Dame bevoegd de Raamovereenkomst te ontbinden. Voorbeelden:

i) Bij een uitlevergraad voor Folio van 97,8% (0,2 procentpunt onder de norm, dus één half procentpunt of gedeelte daarvan: 10%) en een waarde van € 1.000,- aan te laat geleverd Folio bedraagt de boete € 100,- exclusief btw.

ii) Bij een uitlevergraad voor Folio van 97,2% (0,8 procentpunt onder de norm, dus twee halve procentpunten of gedeelten daarvan: 20%) en een waarde van € 1.500,- aan te laat geleverd Folio bedraagt de boete € 300,- exclusief btw.

iii) Bij een uitlevergraad voor Licenties van 98,6% (1,4 procentpunt onder de norm, dus drie halve procentpunten of gedeelten daarvan: 30%) en een waarde van € 2.200,- aan te laat geleverde Licenties bedraagt de boete € 660,- exclusief btw.

3.14. Notre Dame is gerechtigd de betaling op te schorten als zij een tekortkoming in de nakoming door Opdrachtnemer constateert. Notre Dame is te allen tijde gerechtigd bedragen die zij van Opdrachtnemer te vorderen heeft te verrekenen met bedragen die zij aan Opdrachtnemer verschuldigd is.

## 4) INFORMATIE EN OVERLEG

4.1. Opdrachtnemer levert informatie aan conform de vereisten van wet- en regelgeving en de door Opdrachtnemer aangeboden invulling van de wensen betreffende (management)informatie.

4.2. Partijen informeren elkaar over de ontwikkelingen die binnen hun organisatie gaande zijn en relevantie hebben of kunnen hebben voor de uitvoering van de onderhavige Raamovereenkomst.

4.3. Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst vindt op initiatief van de Opdrachtnemer regelmatig overleg plaats tussen de Opdrachtnemer en Notre Dame over de uitvoer en voortgang van de Raamovereenkomst. De hoogte van de frequentie wordt in overleg met Notre Dame vastgesteld. Deze frequentie kan worden aangepast indien de evaluaties hiertoe aanleiding geven.

## 5) GARANTIES

5.1. Opdrachtnemer garandeert dat de door of namens hem op grond van deze Raamovereenkomst te verlenen diensten op vakbekwame wijze ononderbroken zullen worden uitgevoerd en dat de door of namens hem te verlenen diensten en te leveren Leermiddelen zullen voldoen aan de overeengekomen kwalificaties als vastgelegd in de Raamovereenkomst en de eisen zoals beschreven in de Uitnodiging tot Inschrijving.

5.2. Opdrachtnemer verklaart dat zij aan Notre alle relevante informatie ter zake van de feiten en omstandigheden die van belang zouden kunnen zijn voor Notre Dame met betrekking tot de totstandkoming en of uitvoering van de Raamovereenkomst heeft verstrekt c.q. tijdig zal verstrekken.

## 6) TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

6.1. De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Opdrachtnemer dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer zijn op de Raamovereenkomst en of Nadere Overeenkomst niet van toepassing.

6.2. Op deze Raamovereenkomst, alsmede op een Opdracht en of Nadere Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de Algemene Inkoopvoorwaarden van Notre Dame (Appendix C), voor zover daar in deze Raamovereenkomst niet van wordt afgeweken.

## 7) NADERE OVEREENKOMST

7.1. De afname van Leermiddelen onder deze Raamovereenkomst vindt plaats door middel van Nadere Overeenkomsten. Een Nadere Overeenkomst komt tot stand door het plaatsen van een bestelling zoals bepaald in artikel 7.3.

7.2. Leveringen of diensten die niet onder het assortiment of de Dienstverlening van deze Raamovereenkomst vallen, verricht Opdrachtnemer uitsluitend na een schriftelijke Opdracht van Notre Dame op basis van een offerte.

7.3. Bestellingen kunnen worden geplaatst door de daartoe bevoegde contactpersoon van Notre Dame, schriftelijk of via de bestelomgeving van Opdrachtnemer. Iedere geplaatste bestelling geldt als Nadere Overeenkomst.

7.4. Alle bepalingen van deze Raamovereenkomst zijn van toepassing op Nadere Overeenkomsten. Bij strijdigheid prevaleert de Raamovereenkomst.

## 8) CALAMITEITEN

8.1. Opdrachtnemer treft maatregelen om de continuïteit van de levering en de Dienstverlening te waarborgen bij calamiteiten, zoals uitval van het distributiecentrum, de bestelomgeving of ICT-systemen.

8.2. Onder calamiteiten wordt niet verstaan: ziekte, vakantie, onjuiste planning of onvoldoende capaciteit bij Opdrachtnemer.

8.3. Opdrachtnemer informeert Notre Dame onverwijld zodra een calamiteit gevolgen heeft of kan hebben voor de levering. Opdrachtnemer zorgt in overleg met Notre Dame op de kortst mogelijke termijn voor een oplossing, met zo min mogelijk verstoring van het onderwijsproces.

8.4. Een calamiteit laat de verplichtingen van Opdrachtnemer onverlet, waaronder de levertermijnen en de uitlevergraad, tenzij sprake is van overmacht als bedoeld in artikel 10.

8.5. Bij blijvende niet-nakoming geldt het bepaalde in artikel 9.2.

## 9) ONTBINDING EN TUSSENTIJDSE BEËINDIGING

9.1. Onverminderd het recht van Notre Dame schadevergoeding te vorderen dan wel andere haar rechtens toekomende bevoegdheden uit te oefenen, is Notre Dame bevoegd de Raamovereenkomst door een schriftelijke verklaring, met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen in geval:

1) Opdrachtnemer in staat van faillissement is verklaard of door hem surseance van betaling is aangevraagd;
2) De onderneming van de Opdrachtnemer wordt geliquideerd;
3) Beslag op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer wordt gelegd;
4) Change of control bij Opdrachtnemer.

9.2. Notre Dame is bevoegd de Raamovereenkomst op te zeggen indien niet wordt voldaan aan de kwaliteit zoals omschreven in Uitnodiging tot Inschrijving (Appendix B) inclusief de Nota('s) van Inlichtingen (Appendix A) en de Inschrijving van Opdrachtnemer (Appendix D).

9.3. Eindigt de Raamovereenkomst op grond van een bepaling daarvan of door tussenkomst van de rechter, dan blijft zij de rechtsverhouding tussen Partijen beheersen voor zover dit voor de afwikkeling nodig is.

9.4. Notre Dame is gerechtigd deze Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk buiten rechte bij aangetekende brief te ontbinden:

1) zonder dat een ingebrekestelling vereist is, indien de Opdrachtnemer niet langer voldoetaan één van de geschiktheidseisen die zijn opgenomen in de Uitnodiging tot Inschrijving;
2) met een ingebrekestelling en een herstel termijn van vijftien Werkdagen, indien de Opdrachtnemer niet langer voldoet aan één van de eisen uit het Programma van Eisen die als minimumeis zijn opgenomen in de Uitnodiging tot Inschrijving;
3) met een ingebrekestelling en een herstel termijn van vijftien Werkdagen, indien de Opdrachtnemer niet langer voldoet aan één van de gunningcriteria die zijn opgenomen in de Uitnodiging tot Inschrijving;
4) zonder dat een ingebrekestelling vereist is, indien blijkt dat door of vanwege de Opdrachtnemer is getracht personeel van of personen verbonden aan Notre Dame door middel van (toegezegde) giften, beloningen of anderszins positief te stemmen ten behoeve van bijvoorbeeld het sluiten van deze Raamovereenkomst en aspecten van nakoming van deze Raamovereenkomst.

9.5. Indien Opdrachtnemer in de nakoming van zijn verplichtingen en op grond van deze Raamovereenkomst tekort schiet, is hij zonder nadere ingebrekestelling (van rechtswege) in verzuim en onverminderd het recht van Notre Dame de Raamovereenkomst te ontbinden zoals hiervoor in 9.4 bepaald, gehouden alle door Notre Dame geleden en te lijden schade te vergoeden
waarbij alle (buiten)gerechtelijke kosten van Notre Dame als gevolg van niet-nakoming door Opdrachtnemer ten laste van Opdrachtnemer komen.

9.6. Partijen hebben het recht deze Raamovereenkomst zonder aanmaning, ingebrekestelling en rechtelijke tussenkomst, door middel van een aangetekend schrijven geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien::

1) voor één der Partijen faillissement of surseance van betaling is aangevraagd of verleend of;
2) Indien een der Partijen zijn verplichtingen op een zodanige wijze niet nakomt, dat continuering van deze Raamovereenkomst redelijkerwijs van de andere Partij niet kan worden verlangd;
3) beslag wordt gelegd op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer;

4) Opdrachtnemer één of meer van zijn rechten en of verplichtingen uit deze Raamovereenkomst overdraagt aan Derden zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Notre Dame;
5) Er sprake is van overmacht die langer duurt dan twee maanden in de zin van Artikel 11) van deze Raamovereenkomst;
6) De andere Partij ophoudt te bestaan.

De Raamovereenkomst wordt voorts ontbonden, indien wetgeving de inkooprelatie tussen Partijen onmogelijk maakt. Opdrachtnemer heeft geen recht op schadevergoeding ten gevolge van de ontbinding van de Raamovereenkomst.

9.7. In geval van beëindiging als bedoeld onder artikel 9.6 is Opdrachtnemer verplicht tot vergoeding van de, door Notre Dame op moment van beëindiging van de Raamovereenkomst, respectievelijk deel van de Raamovereenkomst, gemaakte relevante kosten. Onder relevante kosten wordt hier begrepen:
- gemaakte of nog te maken kosten voor de reeds in behandeling genomen order(s) op het moment van de beëindiging van deze Raamovereenkomst.

9.8. Notre Dame is tevens bevoegd de Raamovereenkomst op te zeggen indien niet wordt voldaan aan de kwaliteit zoals omschreven in de Uitnodiging tot Inschrijving (Appendix B) inclusief de nota('s) van inlichtingen (Appendix A) en de Inschrijving van Opdrachtnemer (Appendix D).

9.9. Notre Dame kan een Nadere Overeenkomst te allen tijde schriftelijk en met onmiddellijke ingang beëindigen bij verhuizing, sluiting van de Locatie, beperking van de activiteiten of een zwaarwegend bedrijfsbelang.

## 10) OVERMACHT

10.1. Indien één der Partijen ten gevolge van overmacht langer dan twee maanden één of meer verplichtingen uit deze Raamovereenkomst niet kan nakomen, heeft de andere Partij het recht de Raamovereenkomst door middel van een aangetekende brief met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.

10.2. Onder overmacht wordt verstaan: een omstandigheid die de nakoming van de Raamovereenkomst verhindert en die niet aan de betreffende Partij kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen bij Opdrachtnemer, ziekte van personeel, tekortkomingen van derden en liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen.

## 11) AANSPRAKELIJKHEID

11.1. Indien de Opdrachtnemer tekortschiet in de nakoming van één of meer van haar verplichting(en) uit deze Raamovereenkomst, zal Notre Dame hem deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de Opdrachtnemer onmiddellijk in gebreke is.

11.2. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan Opdrachtnemer een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.

11.3. Indien Opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichting(en) is Opdrachtnemer tegenover Notre Dame aansprakelijk voor vergoeding van alle door Notre Dame geleden c.q. te lijden schade, waarbij alle (buiten)gerechtelijke kosten van Notre Dame als gevolg van niet- nakoming door Opdrachtnemer ten laste van Opdrachtnemer komen.

11.4. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade, die het gevolg is van het gedrag van personeel van Opdrachtnemer op de Locatie van Notre Dame.

## 12) VRIJWARING

12.1. Opdrachtnemer vrijwaart Notre Dame voor aanspraken van derden tot vergoeding van schade die is ontstaan ten gevolge van de uitvoering van deze Raamovereenkomst, voor zover deze schade het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming als bedoeld in artikel 11.1.

12.2. Opdrachtnemer vrijwaart Notre Dame tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade die het gevolg is van het handelen of nalaten van medewerkers van Opdrachtnemer of door haar ingeschakelde derden bij de uitvoering van de Raamovereenkomst.

12.3. Opdrachtnemer vrijwaart Notre Dame tegen aanspraken van medewerkers van Opdrachtnemer of door haar ingeschakelde derden tot vergoeding van schade die zij lijden bij werkzaamheden bij Notre Dame, waaronder aanspraken op grond van artikel 7:658 BW.

12.4. Opdrachtnemer is gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst, inclusief eventuele verlengingen, verzekerd voor wettelijke aansprakelijkheid met een verzekerde som van ten minste € 500.000,- per gebeurtenis en € 1.500.000,- per Kalenderjaar.
Opdrachtnemer overlegt op eerste verzoek van Notre Dame een bewijs van verzekering. De kosten van de verzekering komen voor rekening van Opdrachtnemer.

## 13) VERPLICHTINGEN OPDRACHTNEMER

13.1. Naast het gestelde in artikel 1.1 van onderhavige Raamovereenkomst verplicht Opdrachtnemer zich tevens tot het verrichten van de hierna beschreven diensten:

1. Het leveren van Leermiddelen zoals omschreven in de Uitnodiging tot Inschrijving of Nadere Overeenkomst onder de voorwaarden van deze Raamovereenkomst.
2. Voor zover gewenst door Notre Dame: het opstellen van een planning voor de levering van de Jaarbestelling.
3. Het personaliseren (lay-out/ juiste kortingspercentages/ assortiment/ workflow) van de bestelomgeving van Notre Dame op de website van Opdrachtnemer.

13.2. Opdrachtnemer staat ervoor in dat zij bij het uitvoeren van de werkzaamheden:

1. Zich te allen tijde zal houden aan de wettelijke verplichtingen die aan haar zullen worden gesteld;
2. De zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen;
3. Een zorgvuldige en deskundige uitvoering garanderen;

4. Rekening houdt met de wensen van Notre Dame;
5. De leveringen zorgvuldig en vakbekwaam zal uitvoeren conform het Programma van Eisen, als overeengekomen, zoals dat van een redelijk handelend vakgenoot in gelijke gevallen of onder gelijke omstandigheden verwacht mag worden. Mocht er desondanks een gebrek worden geconstateerd zal Opdrachtnemer zulks voor eigen rekening herstellen.

## 14) Verplichtingen Notre Dame

14.1. Notre Dame zal de aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen tijdig, conform de in artikel 3.9 van onderhavige Raamovereenkomst gestelde termijn, voldoen.

14.2. Notre Dame zal voor zover zulks redelijkerwijs noodzakelijk haar medewerking verlenen aan de uitvoering van de werkzaamheden door Opdrachtnemer.

14.3. Notre Dame zal aan Opdrachtnemer alle benodigde informatie met betrekking tot de doelstelling en uitvoering van onderhavige Raamovereenkomst verstrekken.

14.4. Notre Dame heeft Opdrachtnemer alle inlichtingen verstrekt en zal alle inlichtingen verstrekken die voor Opdrachtnemer van belang zijn of kunnen zijn en waarvan Notre Dame weet of behoort te weten dat Opdrachtnemer deze inlichtingen bij haar besluit tot al dan niet contracteren en of afroepen van de leveringen van de diensten laat of zal laten meewegen.

## 15) Geheimhouding

15.1. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij zal ieder der Partijen informatie en gegevensdragers welke hem ter beschikking staan, niet buiten het kader van hetgeen in de Raamovereenkomst is toegestaan aan derden ter beschikking stellen en voor zover dit krachtens deze Raamovereenkomst is toegestaan aan desbetreffende derden slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties.

15.2. Partijen zijn gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst en vervolgens een jaar na afloop verplicht tot geheimhouding ten aanzien van alle hen uit hoofde van deze Raamovereenkomst ter kennisgenomen bedrijfsaangelegenheden van Notre Dame enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds in de ruimste zin van het woord.

15.3. Geen van de Partijen maakt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij melding van deze Raamovereenkomst in externe publicaties of reclame-uitingen.

## 16) Privacy

16.1. Voor zover Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Raamovereenkomst persoonsgegevens verwerkt, waaronder gegevens van Gebruikers is Notre Dame verwerkingsverantwoordelijke en Opdrachtnemer verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

16.2. Partijen sluiten uiterlijk op de ingangsdatum van de Raamovereenkomst een verwerkersovereenkomst, conform de meest recente versie van het Model Verwerkersovereenkomst van het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy. Voor de

verwerking van persoonsgegevens prevaleert de verwerkersovereenkomst bij strijdigheid boven de Raamovereenkomst.

16.3. Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Notre en voor de uitvoering van de Raamovereenkomst. Opdrachtnemer gebruikt persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden, waaronder marketing.

16.4. Opdrachtnemer treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen. Verwerking vindt uitsluitend plaats binnen de Europese Economische Ruimte, tenzij Notre Dame vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.

16.5. Opdrachtnemer meldt een inbreuk in verband met persoonsgegevens onverwijld, en uiterlijk binnen 24 uur na ontdekking, aan Notre Dame.

16.6. Na afloop van de Raamovereenkomst retourneert of verwijdert Opdrachtnemer, naar keuze van Notre Dame, alle persoonsgegevens, tenzij een wettelijke bewaarplicht zich hiertegen verzet.

## 17) INTELLECTUEEL EIGENDOM

17.1. De intellectuele eigendomsrechten op de geleverde Leermiddelen berusten bij de rechthebbenden, zoals uitgeverijen en fabrikanten. Opdrachtnemer staat ervoor in dat Notre Dame en Gebruikers de geleverde Leermiddelen, waaronder Licenties, gedurende de overeengekomen gebruiksperiode overeenkomstig hun bestemming kunnen gebruiken.

17.2. Opdrachtnemer garandeert dat de levering en het gebruik van de Leermiddelen geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden. Opdrachtnemer vrijwaart Notre Dame tegen alle aanspraken van derden ter zake, inclusief de redelijke kosten van verweer.

17.3. Bij een (dreigende) inbreuk zorgt Opdrachtnemer op eigen kosten voor vervanging door een gelijkwaardig Leermiddel, of verwerft Opdrachtnemer het recht op voortgezet gebruik.

17.4. Rapportages, overzichten en gegevens die Opdrachtnemer specifiek voor Notre Dame opstelt of verzamelt, waaronder bestel- en managementinformatie, mag Notre Dame vrij gebruiken. De gegevens van Notre Dame in de bestelomgeving blijven eigendom van Notre Dame.

## 18) ALGEMENE BEPALINGEN

18.1. Opdrachtnemer en Notre Dame hebben vaste contactpersonen aangewezen. Een wijziging in de samenstelling van de vaste contactpersonen wordt onverwijld aan de andere Partij schriftelijk medegedeeld.

18.2. Kennisgevingen die Partijen op grond van de Raamovereenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats.

18.3. Mondelinge mededelingen, toezeggingen, wijzigingen en aanvullingen op de Raamovereenkomst en werkafspraken worden eerst rechtsgeldig en bindend voor Partijen nadat zij door Partijen schriftelijk zijn overeengekomen en in/bij de Raamovereenkomst zijn opgenomen.

18.4. Indien één of meerdere bepalingen van de Raamovereenkomst nietig is/zijn of niet rechtsgeldig worden verklaard, blijven de overige bepalingen van de Raamovereenkomst onverminderd van kracht.

18.5. Op de Raamovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen Partijen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Gelderland, tenzij Partijen alsnog arbitrage, bindend advies of mediation overeenkomen.

18.6. Partijen spannen zich bij een geschil met betrekking tot de Raamovereenkomst tot het uiterste in om in onderling overleg tot een oplossing te komen.

***

Deze Raamovereenkomst is opgemaakt in tweevoud en rechtsgeldig namens elk der Partijen ondertekend en elk der Partijen heeft één exemplaar.

| | |
|---|---|
| Notre Dame | [Opdrachtnemer]<br>[functie] |
| Dhr. M.P.J. van den Akker<br>Bestuurder | [Naam]<br>[functie] |
| Datum: _____ | Datum: _____ |

## APPENDICES

Appendix A : De Nota('s) van Inlichtingen;
Appendix B : De Uitnodiging tot Inschrijving (met TenderNed kenmerk: 627774);
Appendix C : Algemene Inkoopvoorwaarden van Notre Dame;
Appendix D : De Inschrijving van de Opdrachtnemer inclusief prijzenblad uit de digitale kluis gehaald d.d. 22 januari 2027.

| *APPENDIX OMSCHRIJVING* | | *# PAGINA'S* | *ONDERTEKENING Notre Dame* | *ONDERTEKENING [leverancier]* |
|---|---|---|---|---|
| Appendix A | De Nota('s) van Inlichtingen | # | Voor gezien en akkoord: Notre Dame<br><br>Dhr. M.P.J. van den Akker<br>Bestuurder<br><br>Datum: [datum] | Voor gezien en akkoord: [Opdrachtnemer]<br><br>[naam]<br>[functie]<br><br>Datum: [datum] |
| Appendix B | De Uitnodiging tot Inschrijving inclusief bijlagen (met TenderNed kenmerk 627774) | # | Voor gezien en akkoord: Notre Dame<br><br>Dhr. M.P.J. van den Akker<br>Bestuurder<br><br>Datum: [datum] | Voor gezien en akkoord: [Opdrachtnemer]<br><br>[naam]<br>[functie]<br><br>Datum: [datum] |
| Appendix C | Algemene Inkoopvoorwaarden van Notre Dame | # | Voor gezien en akkoord: Notre Dame<br><br>Dhr. M.P.J. van den Akker<br>Bestuurder<br><br>Datum: [datum] | Voor gezien en akkoord: [Opdrachtnemer]<br><br>[naam]<br>[functie]<br><br>Datum: [datum] |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Appendix D | De Inschrijving van de Opdrachtnemer inclusief prijzenblad uit de digitale kluis gehaald d.d. 22 januari 2027 | # | Voor gezien en akkoord: Notre Dame<br><br>Dhr. M.P.J. van den Akker<br>Bestuurder<br><br>Datum: [datum] | Voor gezien en akkoord: [Opdrachtnemer]<br><br>[naam]<br>[functie]<br><br>Datum: [datum] |